

*

“ ”

**

“ ”

，
、 、
、 ，
。

“ ”
“ ”
“ ”
，

() 2020

“ ”
、 、 、
“ ”

” “
、 ” 2024

()

26 846

、，。

() U

2020 2024 ， ()

17 715 ， 3 543 ， U ， 2020 4 068 ，2021 、

2022 ， ， 2 000 ，2023 98.57% ，

4 304 ，2024 5 400 ， (1)。

1 5

()

、“12386”

， 89.44%^①(2)。

， 40% ，

。

() ，

(1) 、^② ，

82.57%。

40.10%(3)。

① ， ，

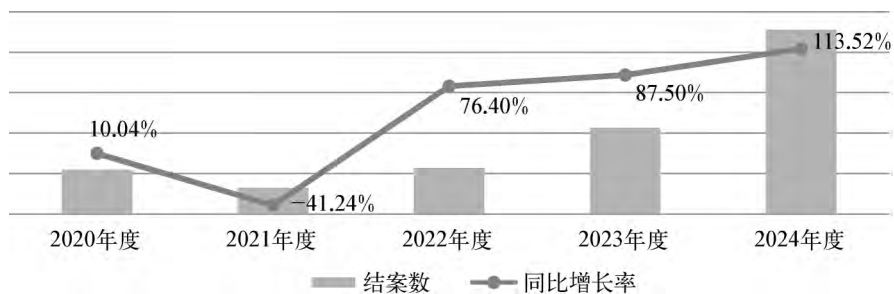
。

② ， ，

、。

2 3

(2) 2022 3 ,2024
(4)。



4

(3) 、 , , , ,
,2020 ,
 ; 2021 9 《
()》^①(《 》) , 2021
,2022 , (5)。

()

(1) , 14,047 ,
79.29%。 , ,2023 、2024
86.99% 85.42%(6)。

^① 《 〈 , () 〉 》 2021 9 10 2022
9 9 , 。 http://www.cfachina.org//index/zygx/202209/t20220908_30143.html <https://>

5

6

(2)

,

、

()

1. ,
2020—2024 , 7 233 ,
(7 218) , ,
98%。

: 。 95%
,
。
、
。
“ + + ”
2019 ,
4
4
,
,
。 2019—2023 ,
2 078 ,
1.06 “ + + ”
,
,
,
2.
2024 ,
4 980 , 8 。
,
、

， “ ” 。
，
。
，
，
。
（ ）
， 、 、 ，
。 2017 2020 ， 、 、
194 ， 2021 2024 24 ，
1/8。 ， 2024 99 。
。 2024 ， 524 ，
， 、 。
， ，
， 61% “12386”
。 ， “12386”
， “12386”
。 ， “12386”
， “ ” ，
，
（ 6、 8）。

， 2024

， 、 、 25.49%， 1 55.9%。

()

、

。 《 》 ,2020 2022 , 2022 85.66%； , 2023 69.35%,2024 14.86%。 《 》 , , 2022 , : 2022 66 , 2021 57 , 15.79%； 2023 、2024 75 、72 。 《 》 , ()

1. , 、 、 、 , , 、 28.92%。

“ ” , , , 50% 。

、 , , 2024 116 , 46 。

()

， ， 、 AI
， 、
， 。
,2024